

平成 28 年度 ブランチ スプリング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者の転倒・怪我(作業中の傷等)	13件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	2件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	10件
利用者・施設の物破損	3件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者さん・保護者からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・店頭でのお客様対応 ・自主製品への異物混入 ・注文した商品が間違っていた ・予約品の連絡ミスで、商品が引き取り時間間に合わなかった。 ・製品の不良 ・商品のラベル貼り間違い ・商品の包装 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内にいる職員の顔や名前が分かるよう、掲示や配布をしてほしい。 ・事業所の年間カレンダーの内容に間違いがあった。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。