

H28年度 G&C ホームブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者さんの転倒・怪我 (利用者の転倒やトラブルによる怪我等)	22 件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	92 件
職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理等)	59 件
食事関係 (食材の放置・賞味期限切れ・異物混入等)	41 件
その他	86 件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 食事の盛り付けが、不平等なことがある。盛り付ける人と仲の良い人には多く分けられていることがある。 ・ 同じホームの利用者さんに、自分の食べ物を勝手に食べられた。 ・ 職員の掃除の仕方が雑だ。 ・ 予定をすぐに教えてくれなかった。 ・ 洗濯の順番の声かけがなかったので、気付かず洗濯する時間が遅くなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 雪の日に洗濯物をベランダに干したまま帰宅しており、ホームに戻ると洗濯物が雪まみれだった。帰宅する日は室内に干すように言ってほしい。 ・ 同じホームの人が、真夜中に入浴するので、うるさくて眠れない。 ・ 勝手に物の配置を変えられたので、困った。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。
地域の方からの苦情は、ありませんでした。

H28年度 G&C ホームつうきん ヒヤリハット等報告

出来事	件数
●利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我)	16件
★投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	30件
△職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	59件
×利用者、施設の物破損 (眼鏡・ガラス等)	5件
◎受診関係 (予約が入っていなかったなど)	2件
□その他 (食事時の誤嚥、利用者行方不明など)	6件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者・父兄からの苦情
	<ul style="list-style-type: none"> ・同ユニット利用者さんがトイレにこもってしまい、使えない。 ・同ユニット利用者さんが早朝から起きており、物音や叫ぶ声がうるさい。 ・息子が他利用者さんから暴言を受けることがある。 ・他利用者が理由もなく笑ってくる。同じ事ばかり言ってくる。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。