

H28 年度 垂坂山ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

出来事	件数
●利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我)	55 件
★投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス)	30 件
△職員把握・確認不足 (利用者所在、物品・事務管理)	99 件
□利用者行方不明 (無断外出・不安により・・・)	15 件
×利用者、施設の物破損 (眼鏡・ガラス等)	7 件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
地域の方からの苦情	利用者・父兄からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の施設からの無断外出。 ・利用者による非常ベルへのいたずらのため消防車が出動してしまう。 ・外出先での利用者の盗食。 	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅時の持ち物不足。(薬の渡し忘れ) ・帰宅の日程伝達ミス。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。