

## R2年度 ブランチ スプリング・ブルーミング阿倉川SS ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	7件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	16件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	1件
利用者行方不明 (無断外出等)	3件
その他	12件
☆   ★   ☆   ★   ☆   ★   ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容について、もっと～してほしいとの強い要望をいただいた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路横断など交通ルールについて</li> <li>・納品先より (パン工房) <ul style="list-style-type: none"> <li>★パンの自動販売機トラブル <ul style="list-style-type: none"> <li>詰まり、お釣りが戻ってこない</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>・お客様より (阿倉川SS) <ul style="list-style-type: none"> <li>★洗車の仕上りについて (洗い残し)</li> <li>★計量器など機械トラブル <ul style="list-style-type: none"> <li>(カードが通らない・釣銭が出ない)</li> </ul> </li> <li>★注文商品の準備忘れ</li> </ul> </li> <li>・施設外作業中の苦情 (挨拶・トイレに使い方など)</li> </ul>

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。