

R2年度 ラポール ブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	4件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	9件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	4件
事故 (事故になりかけそうになっ た等含む)	3件
利用者行方不明 (無断外出等)	2件
その他 (異食等)	10件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
利用者より： ・職員の言い方がきつかった。 ・トイレのスリッパの並べ方	

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。