

R2年度 垂坂山ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

出来事	件数
異食	13件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	53件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	25件
利用者行方不明 (無断外出・見失い等)	8件
盗食・他害・トラブル (不安などによる粗暴行為)	36件
ショート関係	14件
その他	80件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・ケガをした経緯をしっかりと伝えてほしい。 ・帰宅時、必要書類の漏れがあった。 ・居室に汚れた衣類が放置されている。 ・本人がもっと整理しやすいように整理整頓をしてほしい。 ・食事の際一部の方が食べられないものが入っておりそれを取り除いたところ、なぜ入っていないのか利用者さんから指摘を受ける。 	

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。