

## R2年度 G&Cホームブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者さんの行動に関すること (他害、盗食、怪我等)	50件
職員管理 (作業所間の連絡、鍵のかけ忘れ等)	26件
薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い、セットのし忘れ等)	36件
厨房関係 (異物混入、配給ミス等)	5件
生活上 (茶碗のヒビ、鍵の破損等)	5件
☆      ★      ☆      ★      ☆      ★      ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 厨房から提供される味付け調味料がどれをどのメニューに使うべきなのかが分かりにくい。</li> <li>・ 背中の塗り薬を頼んだのに、塗ってもらえなかった。</li> <li>・ 外出自粛がいわれているのに、他のホームの人は外出しているので、おかしいのではないか。</li> <li>・ 入れ歯を着用しているため、フランスパン生地のパンを提供されても食べられない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者さんが駐車場に侵入していた。</li> </ul>

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。