

## 令和6年度 垂坂山ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

| 出来事                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 件数        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 異食                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 17件       |
| 利用者の転倒・怪我<br>(利用者の転倒・トラブルによる怪我等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 49件       |
| 投薬の誤飲・飲み忘れ<br>(職員の渡し間違い・確認ミス等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31件       |
| 利用者行方不明<br>(無断外出・見失い等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10件       |
| 盗食・他害・トラブル<br>(不安などによる粗暴行為)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 67件       |
| ショート関係                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 25件       |
| その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 153件      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| 利用者・父兄からの苦情                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 地域の方からの苦情 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅した際に気温が高い日であったが、何枚も重ね着をしていた。気候に合った服装にしてほしい。(父兄より)</li> <li>・帰宅の迎えで来所した際に、玄関や廊下がとても暑かった。利用者や職員共に体調にも関わるので空調管理を検討してほしい。(父兄より)</li> <li>・部屋のドアを強く開け閉めして、うるさい時があるので、注意してほしい。</li> <li>・大きな音でテレビを観ている人がいるので、静かにしてほしい。</li> <li>・寒い夜は毛布を出してほしい。(11月であったがまだ夏布団であった)。</li> <li>・トイレへ向かう途中の扉の鍵がかかっている、すぐにトイレへ行けなかった。</li> </ul> |           |