

令和 6 年度 かすみヶ浦ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	6 件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	0 件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	2 件
利用者行方不明 (無断外出等)	2 件
その他	9 件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
(利用者さんから) ・利用者さんとの人間関係トラブル(8 件)	・受注先からの製品に関する指導(製品不良・チェック不備) ・近隣企業から、当事業所の利用者が無断でタバコの灰皿を使っている。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。