

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 プルミン・コフレ

公表日 年月日 令和8年2月28日

利用児童数 令和8年2月1日 22名

回収数 19名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4		2	・もう少し広いスペースがあればいいなと思う。 ・建物は狭いけど近くの公園などお出かけもあり、問題は無いと思う。	引き続き、場所の検討や、グラウンドやお出かけも行っていく。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3		5	・いつも女性スタッフが配置されていると思うが、本当に常駐されているか心配な時はある。	基本、女性利用者には女性職員が対応しているが、万一、女性職員がいないときは事前に保護者に説明を行う。 職員配置においても引き続き、意識しておく。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		3	・作業用スペースとプレイルームがきちんと分かれており課題に集中出来る環境になった作りだと思う。	建物の段差解消等を業者等と行っていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2		1	・課題内容を変えながら色々な作業に触れている。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	3	10	・特に求めている	地域の公園、買い物に出かけた際、顔見知りの方と出会うこともあり、それらから広げていく	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		3			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	19				・いつも勝手に情報共有してもらえなくて心配な利用者の場合も急に急いで安心して進めざる事がある。		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5		1		前期・半分、後期・半分ずつ、希望される保護者との面談を行っているが、すべての保護者と面談の機会を設けられていない。そのため、面談の機会も増やし、できる範囲で子育てのアドバイスできる力をつけていけたらと思う。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	3	3	7	・きょうだい向けのイベントの開催は分からない ・前半の質問【はい】に回答 後半の質問【分からない】に回答	保護者会、保護者向けの研修を年に1回しか行えていなく、引き続き、研修等の機会を設けていく。兄弟同士の交流の機会も持たせ、引き続きできることを行う。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2			
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			3			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1			
	非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		4		マニュアル等は用意されているが、保護者への周知が不十分のため、保護者回で説明を行っていく 次年度も夏休み・冬休みに避難訓練を行っていき、保護者に様子等の報告を行う。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			5		
		25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		18			1			
27 子どもは安心感をもって通所していますか。		19				・一度も嫌がったことがない		
満 足 度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・常にやる気！		
	29 事業所の支援に満足していますか。	19				・事故・ケガなく療育して下さりありがとうございます		